

ОТЧЕТ  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2015 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)  
Лицензирование фармацевтической деятельности  
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

---

Регламент на стадии утверждения  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент  
предоставления государственной (муниципальной) услуги)

---

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: при личном обращении.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридические лица, индивидуальные предприниматели.
- 1.3. Сведения о платности услуги: Утвержденная государственная пошлина.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 5,9
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): метод исследования – анкетирование, все опрошены непосредственно в месте предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ.

Административный регламент на стадии утверждения.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)  
УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: хороший.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,84
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 71
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 85,65
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: регламент не утвержден.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не

имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: отсутствуют

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>  
Повышение правовой грамотности работников лечебных учреждений.

Министр

М.Н.Лазуткин