



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

18.12.2019г.

№ *666/02*

г. Чита

Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка», от 13 июня 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентов о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края

п р и к а з ы в а ю:

1. Главным врачам медицинских организаций по списку (приложение №1):

1) назначить лиц, ответственных за организацию работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, за ведение мониторинга на портале pok.rosminzdrav.ru и внесение анкет, заполненных на бумажном носителе;

2) предоставить копию приказа о назначенных лицах с указанием фамилии, имени, отчества, их контактные данные в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на электронный адрес: korzhov@chitazdrav.ru в срок до 27 декабря 2019 года;

3) участвовать в информировании населения о проведении независимой оценки и способах выражения мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе путем взаимодействия с органами местного самоуправления;

4) обеспечить техническую возможность выражения пациентами мнения о качестве условий оказания услуг путем размещения на главной странице официального сайта единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» с ссылкой на интерактивную форму анкеты (единый баннер и индивидуальная ссылка на интерактивную форму анкеты размещены в личном кабинете медицинских организаций на Портале независимой оценки качества <http://nok.rosminzdrav.ru>);

5) обеспечить наличие и возможность заполнения анкет гражданами на бумажном носителе (приложение №2);

6) обращаться, при необходимости, для получения консультации по вопросам проведения независимой оценки к председателю Общественного Совета Борису Викторовичу Коржову по телефонам: 8-924-574-19-10, 8-914-804-78-62, заместителю председателя Людмиле Степановне Грищёвой, телефон: 8-924-76-88-41, по техническим вопросам к Наталье Александровне Луниной, телефон: 8-964-463-35-44, рабочий телефон: 21-02-04 (доб.4553);

7) получить инструктаж по проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году в Общественном Совете (каб.307) с 8-00 до 13-00 часов, согласно графику сдачи годового отчета;

2. Директору государственного учреждения здравоохранения «Медицинский информационный аналитический центр» (М.В. Осипов) обеспечить техническое сопровождение по проведению электронного и бумажного анкетирования в медицинских организациях, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году.

3. Контроль исполнения данного приказа возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Забайкальского края А.А. Краснаярова.

Министр

В.В. Кожевников

Перечень
медицинских организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

1. ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер».
 2. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр».
 3. ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х. Кандинского».
 4. ГКУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница».
 5. ГУЗ «Краевой наркологический диспансер».
 6. ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза».
-