

Протокол № 2

Заседания Общественного совета» при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее Общественный совет)

от 31.07.2018

Повестка:

1. Рассмотрение обращения Министерства здравоохранения Забайкальского края по проекту Договора с организацией-оператором и технического задания по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края на 2018 год.
2. Информация председателя Общественного совета о изданных Правительством Российской Федерации и Министерством здравоохранения России нормативных актах, касающихся проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году.
3. Обсуждение Публичной декларации целей и задач Министерства здравоохранения Забайкальского края на 2018 год.
4. Разное.

Присутствуют:

- | | | |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Коржов Борис Петрович | Член Бюро Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов |
| 2 | Грищёва Людмила Степановна | Член Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов |
| 3 | Никифорова Ольга Леонидовна | Член региональной общественной организации «Союз женщин Забайкальского края» |
| 4 | Потяев Александр Викторович | Член Общественной палаты Забайкальского края. Председатель Забайкальского регионального отделения общероссийской |

- общественной организации «Союз журналистов России»
- 5 Печенин Иван Иванович Забайкальская краевая общественная организация ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов
- 6 Горбань Лариса Федоровна Член Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов
- 7 Мищенко Ирина Владимировна Член региональной общественной организации «Союз женщин Забайкальского края»
- 8 Минеева Вера Алексеевна Забайкальское краевое отделение Общероссийского благотворительного фонда «Российский детский фонд»
- 9 Ширшов Юрий Александрович Председатель Общественного совета по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Забайкальскому краю

По первому вопросу выступила зам. председателя Общественного совета Л.С. Грищёва. В 2018 году работа Общественного совета осуществляется в соответствии Федерального Закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Согласно ч 9 п. 2 вышеуказанного закона Общественный совет формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и представляет их в министерство здравоохранения Забайкальского края. Министерство здравоохранения Забайкальского края в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для

обеспечения государственных и муниципальных нужд заключает государственных контракт на выполнение вышеуказанных услуг. Согласно ст. 11 ч.2 Федерального Закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ оператором не могут быть:

- государственные и муниципальные организации, оказывающие услуги в сфере здравоохранения, образования, культуры и социального обслуживания;
- федеральные учреждения медико-социальной экспертизы;
- негосударственные организации, оказывающие услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

В бюджете здравоохранения Забайкальского края на организацию-оператора предусмотрено 45 тыс.руб. Министерством здравоохранения подготовлен проект Договора на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края на 2018 год с приложением «технического задания». Этот проект Договора направлен в Общественный совет для рассмотрения. До членов Общественного совета доведено содержание технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 17 медицинскими организациями в 2018 году. Министерство здравоохранения Забайкальского края предлагает определить организацию оператора ГУЗ «МИАЦ».

При обсуждении данного вопроса заместителем председателя Общественного совета Л.С. Грщёвой уточнено, что ГУЗ «МИАЦ» не оказывает гражданам услуги в сфере охраны здоровья и поэтому может выполнять функции «оператора».

В прениях выступили члены Общественного совета: Ю.А. Ширшов, А.В. Потяев и Б.В. Коржов.

С учетом состоявшегося обсуждения, принято **Решение:**

1. Рекомендовать Министерству здравоохранения Забайкальского края определить организацией-оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 17 медицинскими организациями Забайкальского края в 2018 году государственное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр».
2. Организации-оператору в работе руководствоваться Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Голосование:

За 9

Против 0

Воздержался 0

Принято единогласно.

По второму вопросу выступил председатель Общественного совета Б.В. Коржов. Он довел до сведения членов Общественного совета нормативные акты Министерства здравоохранения Российской Федерации, касающиеся проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. По состоянию на 31 июля 2018 года подготовлены Постановление правительства Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации следующие нормативные акты:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».

- Приказ от 13 июля 2018 года № 442 «Об организации работы по обеспечению технических возможностей выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета о изданных нормативных актах Правительством Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации в 2018 году, касающихся проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Голосование:

За 9

Против 0

Воздержался 0

Принято единогласно.

По третьему вопросу выступила зам. председателя Общественного совета Л.С. Грищёва. Члены Общественного совета ознакомлены с Публичной декларацией целей и задач министерства здравоохранения Забайкальского края на 2018 год.

По третьему вопросу принято **Решение:**

- Принять к сведению Публичную декларацию целей и задач министерства здравоохранения Забайкальского края на 2018 год.

Голосование:

За 9

Против 0

Воздержался 0

Принято единогласно.

По четвертому вопросу выступил председатель Общественного совета Б.В. Коржов. В связи с реорганизацией амбулаторно-поликлинических медицинских организаций города Читы в 2015 году Министерством здравоохранения Забайкальского края произведено слиянии детских поликлиник города и создано одно юридическое лицо Государственное учреждение здравоохранения «Детский клинический медицинский центр», в состав которого вошли восемь подразделений. Аналогичная реорганизация произошла и со взрослыми поликлиниками. Создано и зарегистрировано юридическое лицо Государственное автономное учреждение здравоохранения «Клинический медицинский центр г. Читы» в составе восьми поликлинических подразделений.

На официальном сайте в сети «Интернет» для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) зарегистрированы только юридические лица без подразделений.

В связи с этим, при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг не представляется возможность подвести итоги по данному разделу в разрезе подразделений. Так же Общественный совет не сможет разработать предложения по улучшению качества работы для подразделений, что не позволит руководителю составить план мероприятий по устранению недостатков.

Учитывая вышеизложенное, председатель Общественного совета предложил провести анкетирование пациентов подразделений с использованием бумажных анкет, обработку которых поручить организации-оператору. Использовать вариант бумажных анкет в количестве не менее 50 штук для каждого подразделения.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

Провести анкетирование пациентов в поликлинических подразделениях ГУЗ «ДКМЦ г. Читы» и ГАУЗ «КМЦ г. Читы» с использованием бумажных анкет для оценки качества условий оказания услуг в количестве 50 штук в каждом подразделении.

Голосование:

За 9

Против 0

Воздержался 0

Принято единогласно.

Председатель



Б.В. Коржов

Секретарь



О.Л. Никифорова