



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

14 сентября 2017.

№ 1082

г. Чита

О планах мероприятий улучшения качества работы по результатам независимой оценки качества в 2017 году

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», с приказом Министерства здравоохранения России от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», с приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края от 07 ноября 2016 года № 671 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», на основании Положения о Министерстве здравоохранения Забайкальского края:

1. Главным врачам медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Забайкальского края, участвовавших в независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году (Приложение № 1) необходимо провести следующие мероприятия:

1) разработать **в срок до 20 октября 2017 года** на основании анализа прилагаемых результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества работ медицинских организаций, представленных в протоколе заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг от 08 сентября 2017 года, план мероприятий по улучшению качества работы возглавляемого учреждения (далее – План мероприятий) (Приложению № 2);

2) согласовать разработанный План мероприятий с первым заместителем министра здравоохранения Забайкальского края И.И. Шовдра и утвердить приказом главного врача (предварительно обсудив перечень мероприятий с руководством Общественного совета по независимой оценке качества (каб. № 307);

3) предоставить **в срок до 27 октября 2017 года** копию согласованного и утвержденного Плана мероприятий в Министерство здравоохранения Забайкальского края главному специалисту-эксперту отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Л.А. Сидорович (каб. № 323) с направлением в формате Word по адресу электронной почты: kachestvo@chitazdrav.ru с пометкой «План»;

4) предусмотреть в Пlane мероприятий меры, реализация которых:

а) позволит повлиять на решение проблемы, в том числе на устранение и предотвращение нарушений;

б) позволит повысить удовлетворенность потребителей услуг комфортностью условий предоставления услуг в медицинских организациях, вежливость и компетентность медицинских работников результатами предоставления услуг;

в) обеспечить выполнение утвержденного Плана мероприятий.

5) разместить Планы мероприятий на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

6) предоставить **в срок до 01 июня 2018 года** промежуточную информацию о выполнении Плана мероприятий в Министерство здравоохранения Забайкальского края главному специалисту-эксперту отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Л.А. Сидорович (каб. № 323) по адресу электронной почты: kachestvo@chitazdrav.ru с пометкой «Выполнение Плана».

2. Рекомендовать руководителям федеральных государственных учреждений, негосударственных организаций, обществ с ограниченной ответственностью и индивидуальным предпринимателям, в отношении которых проводится независимая оценка качества услуг в 2017 году (Приложение № 3):

1) разработать План мероприятий по улучшению качества работы на основании предложений, представленных в протоколе заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг от 08 сентября 2017 года (Приложение № 2);

2) утвердить План мероприятий приказом руководителя медицинской организации и предоставить **в срок до 27 октября 2017 года** в Министерство здравоохранения Забайкальского края главному специалисту-эксперту отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Л.А. Сидорович (каб. № 323) по адресу электронной почты: kachestvo@chitazdrav.ru с пометкой «План».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Министр

 С.О. Давыдов

**Перечень государственных медицинских организаций, в отношении
которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017
году**

1. ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер».
 2. ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница имени В.Х. Кандинского».
 3. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр».
 4. ГКУЗ «Краевая станция переливания крови».
 5. ГУЗ «Краевой центр медицинской реабилитации Ямкун».
 6. ГАУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун».
 7. ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза».
 8. ГУЗ «Краевой наркологический диспансер».
 9. ГКУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница».
 10. ГУЗ «Агинская окружная больница».
 11. ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ».
 12. ГУЗ «Красночикойская ЦРБ».
 13. ГУЗ «Кыринская ЦРБ».
 14. ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ».
 15. ГУЗ «Могочинская ЦРБ».
 16. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ».
 17. ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ».
 18. ГУЗ «Оловянининская ЦРБ».
 19. ГУЗ «Ононская ЦРБ».
 20. ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ».
 21. ГУЗ «Приаргунская ЦРБ».
 22. ГУЗ «Сретенская ЦРБ».
 23. ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ».
 24. ГУЗ «Хилокская ЦРБ».
 25. ГУЗ «Чернышевская ЦРБ».
 26. ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ».
 27. ГУЗ «Шилкинская ЦРБ».
-

Согласовано
первый заместитель
министра здравоохранения
Забайкальского края
И.И. Шовдра _____

Утвержден
Приказом главного врача
от « » _____ 2017г.
№ _____

« » _____ 2017г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы медицинской организации**

Наименование медицинской организации: _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный

Подпись руководителя: _____

**Перечень медицинских организаций
федерального подчинения, негосударственных организаций, обществ с
ограниченной ответственностью и индивидуальных предпринимателей,
в отношении которых проводится независимая оценка качества
оказания услуг в 2017 году.**

1. НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Чита-2 ОАО «Российские железные дороги».
 2. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Могоча ОАО «Российские железные дороги».
 3. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Чернышевск-Забайкальский» ОАО «Российские железные дороги».
 4. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Новая Чара ОАО «Российские железные дороги».
 5. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Хилок ОАО «Российские железные дороги».
 6. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Карымская ОАО «Российские железные дороги».
 7. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Шилка ОАО «Российские железные дороги».
 8. НУЗ «Узловая поликлиника на станции Борзя ОАО «Российские железные дороги».
 9. ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства Обороны Российской Федерации.
 10. ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 107 Федерального медико-биологического агентства России».
 11. ООО «Реабилитационный центр кинезитерапии».
 12. Читинский филиал ООО «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» медицинский центр».
 13. ИП Хайкин Сергей Абрамович.
 14. Филиал ООО «Британская медицинская компания» в г.Чита.
 15. ООО «Дента Плюс».
 16. ООО «Эталон Мед».
-